



平安臻享RUN

健康服务计划服务手册

(2023版)

中国平安保险(集团)股份有限公司

深圳市福田区益田路5033号平安金融中心 邮编 518048
全国统一总机 86 400 886 6338

热线 95511 pingan.cn

专业 让生活更简单

中国平安 PINGAN
专业 · 价值

CONTENTS

目录

'01
注意事项

'02
服务详情

'03
服务期限

'04
常见问题



PART 1

注意 事项



1 本服务手册内容适用：

- ▶ 投保平安守护百分百（2021）两全保险（险种代码1612），且附加平安附加守护百分百（2021）提前给付重大疾病保险（险种代码1613）的成年被保险人客户及本服务手册约定的其他相关人员使用，限本人使用，不得转让。
- ▶ 投保平安少儿守护百分百（2021）两全保险（险种代码1614），且附加平安附加少儿守护（2021）提前给付重大疾病保险（险种代码1615）的未成年被保险人客户及本服务手册约定的其他相关人员使用，限本人使用，不得转让。
- ▶ 投保平安爱满分（2021）两全保险（险种代码1548），且附加平安附加爱满分（2021）提前给付重大疾病保险（险种代码1549）的未成年被保险人客户及本服务手册约定的其他相关人员使用，限本人使用，不得转让。
- ▶ 投保平安福满分（2021）两全保险（险种代码1608），且附加平安附加福满分（2021）提前给付重大疾病保险（险种代码1609）的成年被保险人客户及本服务手册约定的其他相关人员使用，限本人使用，不得转让。
- ▶ 投保平安平安六福两全保险（险种代码1564），且附加平安附加平安六福提前给付重大疾病保险（险种代码1580）的成年被保险人客户及本服务手册约定的其他相关人员使用，限本人使用，不得转让。
- ▶ 投保平安少儿平安福（2021）重大疾病保险（险种代码1619）的未成年被保险人客户及本服务手册约定的其他相关人员使用，限本人使用，不得转让。
- ▶ 投保平安平安福（2021）重大疾病保险（险种代码1618）的成年被保险人客户及本服务手册约定的其他相关人员使用，限本人使用，不得转让。
- ▶ 投保平安粤港澳大湾区粤享福重大疾病保险（险种代码1646）的成年被保险人客户及本服务手册约定的其他相关人员使用，限本人使用，不得转让。
- ▶ 投保平安粤港澳大湾区少儿粤享福重大疾病保险（险种代码1647）的未成年被保险人客户及本服务手册约定的其他相关人员使用，限本人使用，不得转让。
- ▶ 投保平安少儿盛世福（优悦版）重大疾病保险（险种代码1652）的未成年被保险人客户及本服务手册约定的其他相关人员使用，限本人使用，不得转让。
- ▶ 投保平安少儿盛世福（尊悦版）重大疾病保险（险种代码1653）的未成年被保险人客户及本服务手册约定的其他相关人员使用，限本人使用，不得转让。
- ▶ 投保平安盛世福（尊悦版）重大疾病保险（险种代码1649）的成年被保险人客户及本服务手册约定的其他相关人员使用，限本人使用，不得转让。
- ▶ 投保平安盛世福（优悦版）重大疾病保险（险种代码1648）的成年被保险人客户及本服务手册约定的其他相关人员使用，限本人使用，不得转让。
- ▶ 投保平安御享福重大疾病保险（险种代码1655）的成年被保险人客户及本服务手册约定的其他相关人员使用，限本人使用，不得转让。
- ▶ 投保平安少儿守护百分百加护两全保险（险种代码1666），且附加平安附加少儿守护加护提前给付重大疾病保险（险种代码1667）的未成年的被保险人客户及本服务手册约定的其他相关人员使用，限本人使用，不得转让。
- ▶ 投保平安少儿守护百分百加护两全保险（险种代码1666），且附加平安附加少儿守护倍护提前给付重大疾病保险（险种代码1668）的未成年的被保险人客户及本服务手册约定的其他相关人员使用，限本人使用，不得转让。
- ▶ 投保平安守护百分百全能两全保险（险种代码1669），且附加平安附加守护全能提前给付重大疾病保险（险种代码1670）的成年被保险人客户及本服务手册约定的其他相关人员使用，限本人使用，不得转让。
- ▶ 投保平安少儿守护百分百全能两全保险（险种代码1671），且附加平安附加少儿守护全能提前给付重大疾病保险（险种代码1672）的未成年的被保险人客户及本服务手册约定的其他相关人员使用，限本人使用，不得转让。
- ▶ 投保平安盛世金越（至尊版）养老年金保险（险种代码1685），且附加平安附加福佑重大疾病保险（险种代码1687）的被保险人客户及本服务手册约定的其他相关人员使用，限本人使用，不得转让。

2 本服务手册内控糖管理服务由中国平安人寿保险股份有限公司（以下简称“平安人寿”）委托平安国际智慧城市科技股份有限公司提供，海外书面二次诊疗和海外重疾住院安排协助服务由平安人寿委托平安医疗科技有限公司提供，其他的健康管理服务由平安人寿委托平安健康互联网股份有限公司提供。平安国际智慧城市科技股份有限公司、平安医疗科技有限公司、平安健康互联网股份有限公司合称为“第三方服务供应商”。

3 本服务手册内的服务在任何方面都不得被理解为保险理赔结论以及与保险理赔有关的任何承诺。有关保险责任、保险理赔的相关约定、条件和限制以保险产品的保险合同为准。任何保险理赔结果均应以平安人寿的审核结果为准。

4 门诊预约协助服务中，第三方服务供应商可指定医院、科室，不提供指定专家预约的服务。

5 本服务手册的重疾专案管理不属于电话诊疗服务，也不属于120急救服务。

6 第三方服务供应商向被保险人提供重疾专案管理服务过程中所涉及的任何就医参考信息（包括医疗机构和医生信息）仅供参考且不应被依赖。被保险人本人有权自由自主自愿选择，且拥有最终决定权。平安人寿和第三方服务供应商均不承担由于被保险人使用或者依赖就医参考信息而产生的任何责任、索赔和损失。



7 在重疾专案管理服务过程中，若被保险人有寻求医学诊断、用药和治疗方案等就医需求，或被保险人出现任何相关紧急情况，应及时前往合法资质的医疗机构进行就医。

8 被保险人及接受服务的其他人员应完全知晓应寻求并依赖于医疗机构及医生的专业判断和意见，与平安人寿和第三方服务供应商无关，且平安人寿和第三方服务供应商对医疗机构和医生提供的医疗服务内容、过程和结果均不承担法律责任；若被保险人及接受服务的其他人员应对医疗机构和医生提供的任何服务有疑问或纠纷，被保险人及接受服务的其他人员应完全知晓应向医疗机构寻求解答和解决。

9 被保险人完全知晓在医疗机构就医过程中可能产生的挂号费、检查费、住院费、药品费、膳食费、床位费等一切医疗费用均由使用人本人自行承担和支付。

10 使用服务前，被保险人及接受服务的其他人员需完成信息授权，以便第三方服务供应商提供本手册约定的健康管理服务。具体的授权信息内容、信息收集及传输原因、信息使用场景等请后续通过平安金管家对应服务界面及具体授权文案进行了解。

11 平安人寿将按照相关法律法规依法保护客户的个人信息安全；但对于以下情形下的信息披露或提供，我公司将不承担相关法律责任：

- 您将您的信息自愿主动告知或者提供他人过程中导致的个人信息泄露；
- 我公司获取的信息属于已在共用领域的信息或属于公开信息的范畴；
- 根据相关法律法规、法院或仲裁机构的命令或仲裁、政府机关和部门的命令或要求而在必须披露的范围内进行的信息披露；
- 相关法律法规规定的其他情形。

12 随着健康管理服务体系的运营与完善以及外部因素等影响，平安人寿提供的健康管理服务内容可能发生变化，平安人寿将及时调整健康管理服务手册并按调整后的服务手册提供服务。平安人寿提供的健康管理服务项目发生变化时，会及时以投保书中约定的方式通知您、向您提供更新后的服务手册并在官方网站（<https://life.pingan.com/gongkaixinxipilu/healthServiceInfo.jsp>）公示，说明调整的原因、调整后结果及决策流程。

13 如对本服务手册的健康管理服务有任何疑问，请拨打95511热线咨询。



PART 2

服务详情



服务简介

为助力健康中国建设，平安人寿秉持“从客户需求出发”的初心，重磅推出“平安臻享RUN健康服务计划”，为客户提供健康、亚健康、医疗、慢病、重疾五大场景下全方位健康管理服务，获得伴随式暖心服务体验。

服务入口

- 1 平安金管家APP首页 > 臻享RUN
- 2 平安金管家APP首页 > 我的 > VIP > 臻享RUN

服务分级

根据指定保险产品的组合年交保费对服务进行分级（投保平安盛世金越（至尊版）养老年金保险仅以附加重疾险年交保费进行分级），共分为5级，每级对应不同的服务内容或权益，其中高等级在低等级的基础上包含更多的服务内容或权益，符合本手册约定的每份保险合同根据其组合年交保费（投保平安盛世金越（至尊版）养老年金保险仅以附加重疾险年交保费）确定的服务等级及相应的服务内容或权益具体如下表列式，本服务手册约定的所有服务除下表明确约定可由除被保险人外的其他部分人员享受外，其余服务均只能由被保险人本人享受，不得转让。

等级	保费分段（元）	服务内容或权益				
1级	0 < 保费 < 3000	在线问诊	/	/	/	/
2级	3000 ≤ 保费 < 6000	√	门诊预约协助及陪诊（被保险人指定的直系家属 ^① 共享1年，自对应保险合同生效之日起算）、国内住院安排协助、国内书面二次诊疗及面诊、海外重疾住院安排协助、海外书面二次诊疗、重疾专案管理（心理疏导和康复改善视频为被保险人和其指定的家属 ^② 共用）、控糖管理	/	/	/
3级	6000 ≤ 保费 < 15000	√	√	私家医生图文问诊、私家医生音视频问诊	/	/
4级	15000 ≤ 保费 < 30000	√	√	√	私人教练、私人营养师、特色体检、体重管理、睡眠管理、术后护理	/
5级	30000 ≤ 保费	√	√	√	√	特色体检、门诊预约协助及陪诊，被保险人指定的直系家属 ^① 共享3年，自对应保险合同生效之日起算。

- ① 直系家属包括父母、配偶、子女，不超过6人。
- ② 家属包括父母、配偶、子女、兄弟姐妹、祖父母、外祖父母、孙子女、外孙子女。
- ③ 保费：投保平安盛世金越（至尊版）养老年金保险仅以附加重疾险年交保费进行分级，其他指定产品以组合年交保费进行分级。

服务内容

服务类型	服务大类	服务项目	服务次数	启动条件
健康咨询	家庭医生	1V1图文咨询	不限次	保单交费期内且保单有效
	私家医生	1V1图文/音视频咨询	不限次	保单交费期内且保单有效
健康促进	私人教练	1V1教练图文咨询、教练1对1定制运动计划、运动课程、精讲视频、明星课程	定制方案：1次/年 其他不限次	保单交费期内且保单有效
	私人营养师	营养师1V1咨询、营养师1V1定制食谱	定制食谱：1次/年 其他不限次	保单交费期内且保单有效
	体重管理	通过健康评测生成智能食谱及运动计划	1套/年	保单交费期内且保单有效
	睡眠管理	睡眠状况自评，心理测评报告解读，提供睡眠调理服务包	自评1套报告解读1次/年 睡眠调理包1套/年	保单交费期内且保单有效
	特色体检	根据健康综合测评，提供30个体检专项深度检查服务	健康测评不限次 体检1次/年	在保单交费期内且保单有效， 保单生效20天后可以使用
	门诊预约协助及陪诊	门诊预约协助 ^① 陪诊服务	3次/年 3次/年	在保单交费期内且保单有效， 陪诊需与门诊预约协助同时使用。
就医服务	国内住院安排协助	国内住院 ^② 安排协助	3次/年	在保单交费期内且保单有效
	重疾 ^③ 专案管理(就医)	病情分析	不限次	在保单交费期内且保单有效， 被保险人经二级甲等或二级甲等以上医疗机构的医生检查诊断为疑似重疾
		门诊预约协助 ^①	3次/年	在保单交费期内且保单有效

服务类型	服务大类	服务项目	服务次数	启动条件	
就医服务	重疾 ^③ 专案管理(就医)	国内书面二次诊疗及面诊	3次/年	在保单交费期内且保单有效， 被保险人经二级甲等或二级甲等以上医疗机构的医生检查诊断为疑似重疾	
		海外书面二次诊疗	1次/年		
		国内住院安排协助	3次/年		
		海外重疾住院安排协助	1次/年	在保单交费期内且保单有效， 被保险人经二级甲等或二级甲等以上医疗机构的医生检查诊断为确诊重疾	
康复护理	重疾专案管理(康复)	定期电话随访	不限次	在保单交费期内且保单有效， 被保险人经二级甲等或二级甲等以上医疗机构的医生检查诊断为疑似重疾	
		营养/运动指导	不限次		
		原主诊医生院后复诊 ^①	3次/年	启动过重疾住院安排协助	
		中医康复调理	不限次	在保单交费期内且保单有效， 被保险人经二级甲等或二级甲等以上医疗机构的医生检查诊断为疑似重疾	
		心理疏导	不限次	在线咨询：在保单交费期内且保单有效，无限制	
				电话咨询：在保单交费期内且保单有效， 被保险人经二级甲等或二级甲等以上医疗机构的医生检查诊断为疑似重疾	
	康复改善视频	不限次	在保单交费期内且保单有效， 无限制		
	术后护理		专人现场入院探访	1次/住院	在保单交费期内且保单有效， 同时满足以下条件可申请： 1、已覆盖的全国716个有术后护理服务的城市市区范围内 2、服务对象因疾病或意外住院
			出院交通安排及陪护	1次/住院	在保单交费期内且保单有效， 同时满足以下条件可申请： 1、已覆盖的全国716个有术后护理服务的城市市区范围内 2、服务对象因疾病或意外住院且完成住院期间相关治疗 3、服务对象经主诊医生确认符合正常出院条件 4、在出具院后居家康护指导书后
			院后居家康护指导书	1套/住院	
院后居家上门康护计划及居家上门康护服务(见启动条件4)			5次/住院		
院后远程居家康护跟踪及指导	跟踪最长6个月 指导不限次				

服务标准

服务类型	服务大类	服务项目	服务次数	启动条件
慢病管理	控糖管理	录入基本信息，生成AI风险评估报告	不限制	在保单交费期内且保单有效
		AI建立健康档案	不限制	
		健康管理师首访，获取客户习惯信息	1次/年	仅使用服务首年可享受，续年不再享受
		首日教育，AI推送视频介绍服务方案	1次/年	在保单交费期内且保单有效
		内分泌专科医生、健康管理师、营养师制定控糖管理专案	1次制定/年 2次调整/年	在保单交费期内且保单有效
		7*12小时一对一健康管理师在线咨询	不限制	在保单交费期内且保单有效
		推送糖尿病教育知识	不限制	在保单交费期内且保单有效
		推送执行情况的阶段性总结报告	1次/周 1次/月	在保单交费期内且保单有效
		AI进行季度随访和年度总结	4次/年	在保单交费期内且保单有效
		控糖训练营服务	1次/年	仅使用服务首年可享受，续年不再享受
		指标或行为异常时，及时干预并给出建议	AI不限次 人工5次/年	在保单交费期内且保单有效
		控糖优惠券	/	在保单交费期内且保单有效

- ① 门诊预约协助、重疾专案管理（就医）中门诊预约协助、重疾专案管理（康复）中原主诊医生院后复诊的服务次数共用，共3次/年。
- ② 国内住院安排协助服务限发生特定疾病的情况下使用，特定疾病是指平安金管家-平安臻享RUN专区服务履约界面展示的120种重大疾病、20种中症疾病、40种轻度疾病、15种少儿特定重疾。国内住院安排协助、重疾专案管理（就医）中的国内住院安排协助的服务次数共用，共3次/年。
- ③ 本手册的重疾是指重疾目录范围内的重大疾病，重疾目录查询路径为：平安金管家APP-臻享RUN-我的-疾病目录，可查看重疾目录。

服务类型	服务大类	服务标准
健康咨询	家庭医生	<p>服务团队：平安健康互联自聘医生，具备医生资格证书和执业证书，有临床专科工作经验</p> <p>服务时间：7*24小时</p> <p>响应时效：60s内</p>
	私家医生	<p>服务团队：平均有十年以上行医经验，主治及以上为主的全科或专科医生</p> <p>服务时间：7*24小时</p> <p>响应时效：60s内</p>
健康促进	私人教练	<p>服务团队：国家级认证健身教练</p> <p>服务时间：9:00-21:00（法定节假日休息）</p> <p>响应时效：60s内</p> <p>完成测评后，24h内生成定制运动方案</p>
	私人营养师	<p>服务团队：平均10年一线服务经验注册营养师</p> <p>服务时间：9:00-21:00（法定节假日休息）</p> <p>响应时效：60s内</p> <p>完成测评后，24h内生成1V1定制食谱</p>
	体重管理	7*24小时线上测评，智能生成食谱及运动计划 提供21天热量摄入、21天专项运动训练督导、21天专项食谱、21天运动计划
	睡眠管理	<p>服务团队：国家级认证二级心理咨询师</p> <p>服务时间：9:00-23:00</p> <p>IM咨询单次时长：15min</p> <p>电话咨询单次时长：50min</p>
	特色体检	<p>服务时效：12h内确认体检预约是否成功</p> <p>在服务覆盖范围内根据需求自主选择机构和时间，支持在线预约、改期和取消</p>
	就医服务	<p>门诊预约协助</p> <p>服务团队：对症医生副主任及以上，门诊预约协助类别：专家号</p> <p>服务时效：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 提出挂号需求后，1个工作日内响应，收集就医相关信息 ● 首次有效反馈：收集就医信息后48小时内确认 ● 无指定就医时间：集齐资料后，向1个工作日以外的门诊预约协助需求，提供7个工作日内服务 ● 有指定就医时间：集齐资料后，要求7个工作日以外指定时间的门诊预约协助需求，按照指定时间安排 <p>陪诊服务</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 服务人员：驻点+众包+供应商，首选驻点 ● 服务内容：陪取号、陪就诊、陪缴费、陪检查、陪取药； ● 首次有效反馈时间：收集就医相关信息后48小时内反馈是否可以安排陪诊 ● 服务时长：服务人员在约定时间提前半小时到达医院，陪诊时长4小时以内 ● 与门诊预约协助同时申请，非同时申请时，需在至少在就诊前提前48小时申请

服务类型	服务大类	服务标准
就医服务	住院安排协助	<p>服务团队：副主任医生及以上</p> <p>服务时效：</p> <ul style="list-style-type: none"> 提出住院需求后，1个工作日内联系，收集相关材料 首次有效反馈，收集就医信息后48小时内 无指定住院时间：集齐资料后10个工作日内安排客户入院 有指定住院时间（除10个工作日内住院协助需求），按照客户需求时间安排
	重疾专案管理（就医）	<p>服务团队：</p> <ul style="list-style-type: none"> 国内门诊及书面二诊/面诊，副主任医生及以上 海外书面二次诊疗，教授及以上级别，在专业领域从事专科医生10年以上 住院安排协助，不支持指定医生 <p>服务时效：</p> <ul style="list-style-type: none"> 国内书面二次诊疗意见：5-7个工作日 海外书面二次诊疗意见：10个工作日内 住院安排协助：10个工作日内（具体视线下医院情况安排） 海外重疾住院安排：20个工作日内
康复护理	重疾专案管理（康复）	<p>服务团队：</p> <ul style="list-style-type: none"> 心理疏导：国家二级心理咨询师提供 原主诊医生院后复诊：随主诊医生级别 中医康复调理：具备执业医师资格证书，多年从事临床医疗工作，对于中医调理有丰富的临床经验 <p>服务方式/时效：</p> <ul style="list-style-type: none"> 电话随访：7*12小时，IM/电话预约 营养/运动指导：7*12小时，IM/电话预约 原主诊医生院后复诊：7*12小时，IM咨询 中医康复调理：7*12小时 心理疏导：7*12小时，IM/电话预约 <p>IM咨询(20分钟/次) 电话咨询（50分钟/次），预约回电制，T+1回电</p>
	术后护理	提交申请后36小时内完成预约确认
慢病管理	控糖管理	<p>服务团队：</p> <ul style="list-style-type: none"> 健康管理师：有健康管理师资质，从事糖尿病管理工作1年以上 医生：内分泌科主治医师以上 营养师：注册营养师、公共营养师，1年以上营养咨询服务，有糖尿病营养治疗经验 <p>服务时效：</p> <ul style="list-style-type: none"> 用户开通控糖管理服务后，1日内进行首访和完成控糖方案制定

服务流程

健康咨询

1.1 家庭医生



1.2 私家医生



健康促进

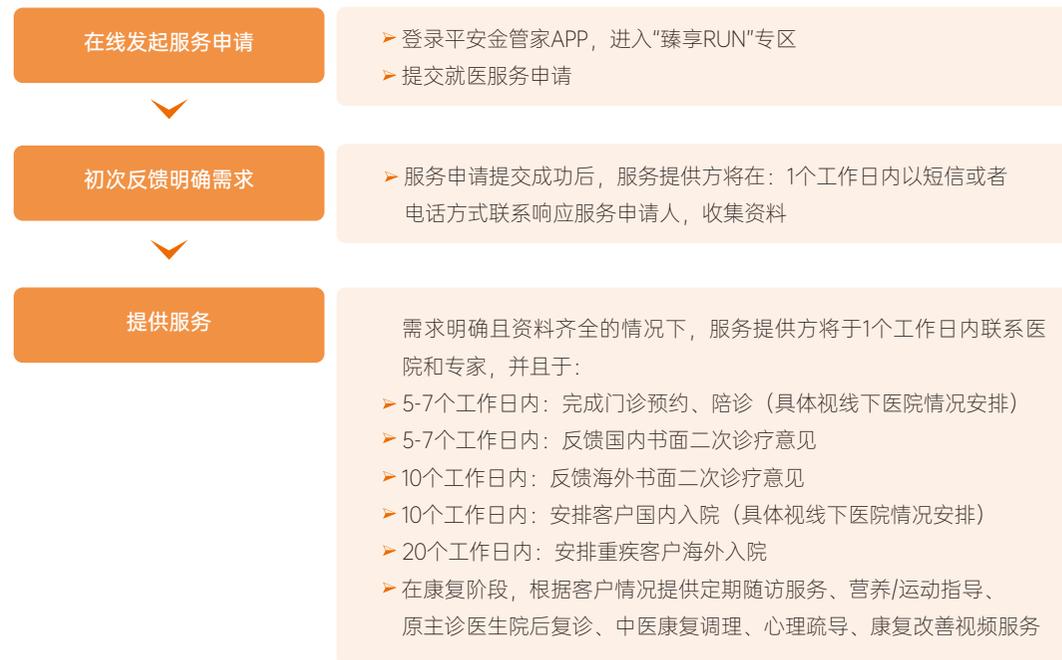
2.1 体重管理、睡眠管理



2.2特色体检



就医服务



康复护理



慢病管理



服务覆盖范围

1

门诊预约协助

覆盖1967家三甲医院（含分院），具体可登陆平安金管家APP-臻享RUN-门诊预约查看。

2

陪诊服务

覆盖328个城市，具体可登录平安金管家APP-臻享RUN-门诊陪诊查看。

3

国内住院安排协助

覆盖347个城市，1967家三甲医院（含分院），具体可登陆金管家APP-臻享RUN-疾病住院安排查看。

4

海外重疾住院安排

覆盖美国、欧洲、日本、台湾、香港、韩国和新加坡，共783家医院，具体可登陆平安金管家APP-臻享RUN-重疾专案管理-海外重疾住院安排查看。

5

术后护理

覆盖716个城市，具体可登陆平安金管家APP-臻享RUN-术后护理查看。



6

特色体检

覆盖241城市613网点，18个成人深度体检套餐：肺部深度筛查、心脏深度筛查、心脑血管深度筛查、胃肠道深度筛查、男性泌尿系统深度筛查、甲状腺深度筛查、肝胆胰肾深度筛查、女性乳腺深度筛查、女性宫颈卵巢深度筛查、慢阻肺深度筛查、骨质疏松深度筛查、鼻咽癌深度筛查、痛风深度筛查、高血糖专项筛查、高血压/高血脂专项筛查、贫血专项筛查、肿瘤专项筛查、颈椎专项筛查。4个儿童全年龄段体检套餐：幼儿套餐（1-3岁）、学龄前儿童套餐（3-6岁）、学龄儿童套餐（7-12岁）、青少年套餐（12-17岁）。具体可登陆平安金管家APP-臻享RUN-体检预约查看（不同套餐适用网点不一样，以预约页面展示为准）。

7

服务网点逐步扩展，定期更新，具体请以服务专区为准。



PART 3

服务期限



服务起始时间

- ▶ 特色体检服务的起始时间是对应的保险合同生效后第21天的零时，其他服务均是对应的保险合同生效（包括保险合同效力恢复的情形）次日零时起即可使用。

服务中止

- ▶ 对应的保险合同效力中止则服务也相应中止，保险合同效力恢复的，则服务一同恢复。

服务终止时间/情形

- ▶ 因客户犹豫期退保、退保、协议解约、不如实告知、等待期出险、责任免除等导致保险合同解除，服务即时终止；
- ▶ 因客户犹豫期退保、退保、协议解约、不如实告知、等待期出险、责任免除等导致重疾保险责任终止的，服务即时终止；但因给付重疾保险金导致重疾保险责任终止的，继续提供一年（365天）服务，一年期满后服务终止；
- ▶ 保费缴清后，自最后一个保险费约定支付日起继续提供一年（365天）服务，一年期满后服务终止；
- ▶ 因其他原因导致保险合同终止的，服务即时终止。





PART 4

常见问题

Q1

多份符合约定的保险合同的服务权益如何计算？

按照符合约定的每份保险合同的组合年交保费（投保平安盛世金越（至尊版）养老年金保险仅以附加重疾险年交保费）分别确定该份保险合同对应的服务等级。

Q2

什么时候可享受服务权益？

特色体检服务在对应的保险合同生效后第21天的零时起可以使用，其他服务在均是对应的保险合同生效（包括保险合同效力恢复的情形）次日零时即可进入专区使用。

Q3

为什么在平安金管家APP看不到服务权益？

1、请确保您的保单在上述平安守护百分百（2021）两全保险（险种代码1612）且附加平安附加守护百分百（2021）提前给付重大疾病保险（险种代码1613）、平安少儿守护百分百（2021）两全保险（险种代码1614）且附加平安附加少儿守护（2021）提前给付重大疾病保险（险种代码1615）、平安爱满分（2021）两全保险（险种代码1548）且附加平安附加爱满分（2021）提前给付重大疾病保险（险种代码1549）、平安福满分（2021）两全保险（险种代码1608）且附加平安附加福满分（2021）提前给付重大疾病保险（险种代码1609）、平安平安六福两全保险（险种代码1564），且附加平安附加平安六福提前给付重大疾病保险（险种代码1580）、平安少儿平安福（2021）重大疾病保险（险种代码1619）、平安平安福（2021）重大疾病保险（险种代码1618）、平安粤港澳大湾区粤享福重大疾病保险（险种代码1646）、平安粤港澳大湾区少儿粤享福重大疾病保险（险种代码1647）、平安少儿盛世福（优悦版）重大疾病保险（险种代码1652）、平安少儿盛世福（尊悦版）重大疾病保险（险种代码1653）、平安盛世福（尊悦版）重大疾病保险（险种代码1649）、平安盛世福（优悦版）重大疾病保险（险种代码1648）、平安御享福重大疾病保险（险种代码1655）、平安少儿守护百分百加护两全保险（险种代码1666）且附加平安附加少儿守护加护提前给付重大疾病保险（险种代码1667）、平安少儿守护百分百加护两全保险（险种代码1666）且附加平安附加少儿守护倍护提前给付重大疾病保险（险种代码1668）、平安守护百分百全能两全保险（险种代码1669）且附加平安附加守护全能提前给付重大疾病保险（险种代码1670）、平安少儿守护百分百全能两全保险（险种代码1671）且附加平安附加少儿守护全能提前给付重大疾病保险（险种代码1672）、平安盛世金越（至尊版）养老年金保险（险种代码1685），且附加平安附加福佑重大疾病保险（险种代码1687）险种范围内，且处于有效交费状态；

2、请确认您登陆平安金管家APP的手机号与在平安人寿留存的被保险人手机号一致。

Q4

服务权益谁可以使用？

除等级2到等级5中的门诊预约协助、陪诊服务、特色体检可依据本服务手册约定由被保险人及直系家属共享，重疾专案管理中的康复改善视频及心理疏导，被保险人及家属都可使用外，其他服务权益仅给予被保险人本人使用。

Q5

服务权益提供多久？

详见“服务期限”部分内容。

若您对服务有任何疑问，可咨询7*24小时平安人寿客服电话95511

若您对服务有任何不满，可拨打7*24小时人工维权服务热线4001666333

